

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|---|---|---|-----------------------------------|--|
| NOMBRE | | TRÁMITE | N/A | SERVICIO | X |
| INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO. | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| CONSISTE EN LA COLOCACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, REPARACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE FALLAS EN LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO, DE CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO DE TLAMANALCO, ESTADO DE MÉXICO, MEJORANDO LA VISIBILIDAD NOCTURNA DE TRANSEUNTES Y DEL TRANSITO VEHICULAR, LOGRANDO CON ELLO CONTAR CON MÁS SEGURIDAD Y UNA MEJOR IMAGEN URBANA. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | | | |
| ARTÍCULO 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN II, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 122 Y 139 FRACCIÓN II, INCISO a), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. CAPÍTULO VII, ARTÍCULO 94 FRACCIÓN IV, DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE TLAMANALCO, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 143, CAPÍTULO XXXVII, DEL BANDO MUNICIPAL 2022, DE TLAMANALCO, ESTADO DE MÉXICO. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA |
| COMPROBANTE CON NUMERO DE REPORTE | | | | | |
| SE REALIZA EN LÍNEA: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | |
| | | N/A | X | NO APLICA | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | CUANDO LA LÁMPARA ES REPORTADA, SE ACUDE AL LUGAR PARA SU REVISIÓN Y SE PROCEDE AL MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CAMBIO DE LÁMPARA. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | EL TRÁMITE SE ENCUENTRA SUJETO A INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN, DEBIDO A QUE NO TODOS LOS CASOS SON DE LA MISMA ÍNDOLE. | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| SOLICITUD DE REPARACIÓN DE LÁMPARA, BAJO FORMATO YA ELABORADO Y LLENADO POR PERSONAL DE LA COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO, EN EL CUAL SE PLASMA LO SIGUIENTE: -NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO Y NÚMERO TELEFÓNICO DEL SOLICITANTE. -DELEGACIÓN EN LA QUE SE SITUÁ, CALLE Y REFERENCIAS PARA MEJOR UBICACIÓN. -COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE). -OFICIO DE AGRADECIMIENTO, DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL. | | SI | 1 | | ARTÍCULO 42 FRACCIÓN V DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 143 CAPÍTULO XXXVII, DEL BANDO MUNICIPAL 2022, DE TLAMANALCO, ESTADO DE MÉXICO, LA INFORMACIÓN REQUERIDA ES RESGUARDADA EN EL ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL C. PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL DEBERÁN DETALLAR CLARAMENTE SU PETICIÓN Y COLOCAR UN NÚMERO TELEFÓNICO PARA CONTACTO. -COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE). -OFICIO DE AGRADECIMIENTO, DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL. | | SI | 1 | | ARTÍCULOS 48 FRACCIONES XIII, XIII QUINQUIES Y XXV, 125 FRACCIÓN II, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL C. PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL DEBERÁN DETALLAR CLARAMENTE SU PETICIÓN Y COLOCAR UN NÚMERO TELEFÓNICO PARA CONTACTO. -COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE). -OFICIO DE AGRADECIMIENTO, DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL. | | SI | 1 | | ARTÍCULOS 48 FRACCIONES XIII, XIII QUINQUIES Y XXV, 125 FRACCIÓN II, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 10 DIAS HÁBILES, SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON MATERIAL NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS. | | | | |
| COSTO: | SIN COSTO | | Fundamento Jurídico NO APLICA | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO |
| | | | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NINGUNA | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | - PROGRAMACIÓN DE RUTAS PARA EL DESEMPEÑO EFICAZ DE LOS TRABAJOS. -LOS TRABAJOS ESTAN SUJETOS A LA DISPONIBILIDAD DE MATERIAL QUE SEA SUMINISTRADO A LA COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. | | | | |

| | |
|-----------------------------------|--|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | APLICA UNA VEZ, QUE SE ENTREGA AL SOLICITANTE EL COMPROBANTE DE REPORTE. |
|-----------------------------------|--|

| | | | | | |
|---|---|---|------------------|------------------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | | COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. RAYMUNDO TREJO PÉRES | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | CRUZ DE MAYO | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | CENTRO | MUNICIPIO: | TLALMANALCO | | |
| C.P.: | 56700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS., Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | coord.alumbrado@tlalmanalco.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA | |
| COLONIA: | NO APLICA | MUNICIPIO: | NO APLICA | | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NO APLICA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿SE PUEDE REALIZAR LA REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE VARIAS LÁMPARAS EN LA MISMA CALLE O AVENIDA? | | | | |
| RESPUESTA: | SÍ, NO IMPORTA EL NÚMERO DE LÁMPARAS, SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON EL MATERIAL NECESARIO PARA DICHS TRABAJOS. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿PORQUÉ NO ACUDEN A REPARAR MI LÁMPARA PRONTO? | | | | |
| RESPUESTA: | NO ES QUE NO SE ACUDA PRONTAMENTE, SINO QUE HAY UNA PROGRAMACIÓN POR ZONAS. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿PORQUÉ NO ME CAMBIAN MI LÁMPARA POR UNA MODERNA? | | | | |
| RESPUESTA: | ESTO DEPENDERÁ DE QUE SE CUENTE CON LÁMPARAS DE TECNOLOGÍA LED. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |

| | | |
|--|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  |  | 16/DICIEMBRE/2022 |
|  C. RAYMUNDO TREJO PÉRES COORDINADOR DE ALUMBRADO PÚBLICO |  C. ENRIQUE JAVIER ACEVES CAMUS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS | |
| ALUMBRADO PÚBLICO TLALMANALCO EDO. MÉX | SERVICIOS PÚBLICOS TLALMANALCO EDO. MÉX | |